

*Załącznik nr 1 do Regulaminu szkolenia***FORMULARZ INFORMACJI ZWROTNEJ I REKLAMACJI USŁUGI SZKOLENIOWEJ/DORADCZEJ**

Formularz służy zgłoszeniu informacji zwrotnej lub reklamacji dotyczącej usług szkoleniowych / doradczych NODN Progresfera. Prosimy o szczegółowe wypełnienie wszystkich pól. Formularz należy złożyć w terminie do 7 dni od zakończenia usługi. Jeśli posiada Pan/i zdjęcia / screeny dotyczące sprawy - można przesłać je na podany dalej adres mailowy. W razie pytań prosimy o kontakt: rady@progresfera.edu.pl lub tel. 886 043 999.

Dane Firmy:

- Nazwa firmy: NODN Progresfera
- Adres: ul. Szamarzewskiego 22/8, 60-517 Poznań

Dane Zgłaszającego:

- Imię i Nazwisko: _____
- Nazwa Placówki: _____
- Stanowisko: _____
- Telefon Kontaktowy: _____
- Adres E-mail: _____

Szczegóły Informacji zwrotnej / reklamacji:

- Nazwa Usługi: _____
- Data Realizacji Usługi: _____
- Miejsce Realizacji Usługi: _____
- Nazwisko trenera przeprowadzającego szkolenie: _____

Informacja zwrotna / Opis Reklamacji:

- Proszę szczegółowo opisać problem związany z usługą szkoleniową:

Ocena Usługi:

- Proszę ocenić usługę w skali od 1 do 5: _____
- Uwagi dotyczące oceny:

NODN PROGRESFERA #NauczycielomJutra #DlaSzkolyszPomyslem

Studia podyplomowe, rady pedagogiczne: www.progresfera.edu.pl
Webinary, kursy interaktywne: www.szkolenia.progresfera.edu.pl

**Oczekiwania względem Rozpatrzenia Reklamacji:**

- Jakich działań oczekuje Pan(i) od Usługodawcy/Organizatora?

Oświadczenie:

- Oświadczam, że powyższe informacje są zgodne z prawdą i akceptuję regulamin dotyczący procedury reklamacji usług szkoleniowych i doradczych NODN Progresfera.

Data: _____ Podpis: _____

Instrukcje dla Zgłaszającego:

1. Proszę wypełnić formularz, dostarczając szczegółowe informacje i uzasadnienie reklamacji.
2. Formularz należy złożyć w terminie do 7 dni od zakończenia usługi.
3. Formularz można przesać pocztą na adres firmy lub złożyć osobiście w biurze lub zgłosić poprzez stronę internetową www.progresfera.edu.pl
4. W przypadku pytań lub wątpliwości, prosimy o kontakt z Menadżerką ds. współpracy z placówkami edukacyjnymi – mailowo rad@progresfera.edu.pl lub telefonicznie 886 043 999.

